

Puebla, tercer lugar en servicios por internet

Violeta García Rojas
El Heraldo de Puebla

Puebla ocupa el tercer lugar, por encima del Distrito Federal y Estado de México en torno a la calidad de los servicios ofertados vía Internet, dado que el número de visitas se incrementó y los actos de corrupción disminuyeron a partir de la implementación de la puesta en marcha del programa funcionario virtual, aseguró el titular de la Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la administración Pública (Sedecap), Víctor Manuel Sánchez Ruiz.

Es importante señalar que en el 2007 Puebla ocupaba el lugar 23, mientras que en el 2008 se encontró en el 11 y actualmente en el tercer lugar, luego de Nuevo León y Sinaloa, de acuerdo a la evaluación que expertos realizaron en indicadores como Información, Interacción, Transacción, Integración y Participación.

En conferencia de prensa, el contralor, Víctor Manuel Sánchez Ruiz, el director de Comunicación Social del gobierno del Estado, Javier Sánchez Galicia y el subsecretario de Ingresos de la Secretaría de Finanzas y administración, Juan Alberto Armendariz, así como el coordinador general de tecnologías de Información, Andrés Orea, explicaron las mejoras de la página www.puebla.gob.mx a me-



Foto Carlos Pacheco • HERALDO

Las dependencias más consultadas son Finanzas, SCT, Soapap y PGJ, informó Sánchez Ruiz

dios de comunicación.

La página electrónica despeja una infinidad de dudas en cuanto a los servicios que brinda cada dependencia del gobierno del estado, así como la reducción de trámites para el pago de impuestos.

Es importante resaltar que el funcionario virtual reduce la oportunidad de actos de corrupción entre funcionarios y el contribuyente, comentó el subsecretario de Ingresos, Juan Alberto Armendariz, mientras que el director de Comunicación Social, Javier Sán-

chez Galicia resaltó que el número de visitas se incrementó a partir de la operación de las propuesta del programa funcionario virtual, y donde las pregunta más frecuentes son cuáles son los horarios de oficinas recaudadoras para realizar pagos; así como conocer el monto de multas y recargos por no pagar tenencias o verificar, y qué requisitos se requieren para tramitar licencia de manejo entre otros, servicios.

Sánchez Galicia aseveró que las dependencias más consultadas

para resolver dudas son Finanzas, SCT; Medio ambiente, Soapap, PGJ, SEP, Secretaría de Gobernación, entre otras más.

Precisamente con la modernización de la plataforma del portal del gobierno del Estado, desde junio pasado han logrado atender a 2.4 millones de visitantes o ciber-contribuyentes, lo que implica que el 28.5 por ciento de los poblanos cuenta con una computadora y han visitado alguno de los 51 sitios y 8 secciones que ofrece el portal.