

## Aniquilan corruptelas

Los servicios por internet contrarrestan los actos de corrupción que aún se presentan en las diferentes dependencias estatales.

Pilar Bravo

Con el uso de servicios en línea a través de internet las dependencias del Gobierno, establecieron una mejor comunicación con los contribuyentes para prestar servicios de consulta, así como el pago en forma inmediata, erradicando burocracia y corrupción para hacer trámites.

Con el portal electrónico el gobierno estatal atiende más de 2 mil consultas por día; unas por correo electrónico, otras por consulta y otras por servicio de chat, a través del "funcionario virtual", que permite resolver las dudas de los contribuyentes, así lo dijo Andrés Orea, director de Tecnologías del gobierno de Puebla.

Acotó que con esta herramienta el gobierno moderniza atendiendo las ocho secciones y 51 sitios donde hay información de 18 dependencias, 27 entidades y 5 organismos, además de cumplir con la transparencia, los requerimientos de información pública para evitar la opacidad y ocultamiento de información.

Informó también que recientemente actualizó la plataforma del portal del gobierno, debido a la existencia de nuevas tecnologías y programas, lo que permite que Puebla se coloque en el tercer lugar entre los estados con servicios virtuales de atención ciudadana.

En 2007 Puebla ocupaba el lugar 23; en 2008 el número once, y en 2009 se colocó, después de Nuevo León y Sonora, en tercer lugar, teniendo la meta en los siguientes meses de encontrar una mejor posición para Puebla, remarcó.

Las secciones de "Tramit@pue" y "Transparencia" permiten una fluida atención al ciudadano evitando actos de corrupción, pues ya no hay servidores de escritorio o de mostrador, quienes obtenían dádivas para agilizar los servicios; ahora, con el esquema de "funcionario virtual", se obtiene información uniforme e inmediata para diversos asuntos en cualquier parte del estado.

Durante una presentación de las ventajas de los servicios por internet que tiene el portal del gobierno, en los módulos de Secretaría de Finanzas, Contraloría y la Dirección de Comunicación Social mostraron las novedades del servicio táctil para débiles visuales.

Una de las dependencias que mejores resultados tuvo es la Secretaría de Finanzas, que desde hace dos años ofrece varios servicios, como el pago de la tenencia, donde más de 800 mil personas utilizan la red para realizar sus trámites, además, ofrece un promedio de 13 mil 900 consultas mensuales sobre control vehicular y recibe un promedio de 4 mil 200 pagos, realiza 3 mil 500 trámites y atiende Repecos o pequeños contribuyentes, así como otros 500 trámites para el Registro Público de la Propiedad y Registro Civil de las personas, concluyó.



viernes, 21 de agosto de 2009