

## “El funcionario virtual” redujo la oportunidad de corrupción: SFA

**José Luis Moctezuma.**- La Secretaría de Desarrollo, Evaluación y Control de la Administración Pública (Sedecap), Puebla ocupa el tercer lugar, por encima del Distrito Federal y Estado de México, en cuanto a la calidad de los servicios ofertados vía internet y transparencia en el manejo de la información, aunque aparece por debajo de Nuevo León y Sinaloa.

El “funcionario virtual” reduce la oportunidad de corrupción entre algún funcionario y el contribuyente, explicó Juan Alberto Armendáriz Martínez, subsecretario de Ingresos de Finanzas.

Por su parte Javier Sánchez Galicia, director general de Comunicación Social del gobierno del estado de Puebla, quien agregó que el número de visitas se incrementó a partir de la operación de la propuesta del “funcionario virtual” donde las preguntas más frecuentes de los contribuyentes son:

¿Cuáles son los horarios de oficinas de recaudación para realizar pagos?

¿Cuál es la multa y recargos por no verificar?

¿Dónde puedo tramitar mi licencia de manejo?

¿Cuánto debo del servicio de agua potable y alcantarillado?

¿Dónde puedo tramitar mi carta de antecedentes no penales?

¿Qué tipo de becas ofrece la SEP?

¿Cuánto cuesta una copia certificada de un acta de nacimiento?

Las dependencias más con-

sultadas para resolver dudas son Finanzas, Medio Ambiente, SCT, SECTUR, SOAPAP, PGJ, SEP y SEGOB, explicó en conferencia de prensa, Javier Sánchez Galicia, director general de Comunicación Social del gobierno del estado de Puebla.

Por su parte, Juan Alberto Armendáriz, subsecretario de Ingresos de la SFA, con la modernización de la plataforma del portal del gobierno del estado: [www.puebla.gob.mx](http://www.puebla.gob.mx), desde junio pasado se ha logrado atender a 2.4 millones de visitantes o ciber-contribuyentes, lo que significa que el 28.5 por ciento de los poblados que cuenta con computadora han visitado algunas de los 51 sitios y 8 secciones que ofrece el portal del gobierno estatal.

Afirmó que con este tipo de tecnologías que se ofrecen al público, han disminuido los índices de corrupción, en parte porque los ciudadanos ya no tienen contacto directo con los burócratas, sino con un funcionario virtual.

En el periodo del 13 de junio del año pasado al 19 de agosto de 2009, este servidor virtual ha contestado 56 mil 423 preguntas y ha tenido 28 mil 619 conversaciones.

Las dependencias más visitadas del gobierno del estado son: SFA con 3 mil 524 conversaciones, secretaría del Medio Ambiente con 942, secretaría de Comunicaciones y Transportes con 501 y secretaría de Turismo con 447, entre otras.